



QUOTEX

Регламент торговых операций



Регламент торговых операций

1. Сфера применения

1.1. Настоящий Регламент торговых операций (далее – Регламент) закрепляет порядок проведения торговых операций, являющихся предметом Пользовательского соглашения об оказании услуг, а также определяет основные условия осуществления таких операций Клиентом.

1.2. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения об оказании услуг.

1.3. В том числе настоящим Регламентом определены:

- порядок и способы взаимодействия Компании и Клиента;
- порядок обработки и исполнения распоряжений (заявок, запросов) Клиента на проведение сделки;
- определение размера выплаты по сделке;
- порядок обработки и исполнения распоряжений на закрытие (досрочное закрытие) сделки;
- время торговли;
- особые условия совершения сделки;
- прочие условия проведения сделки.

1.4. Настоящим определено, что согласие Клиента с условиями Пользовательского соглашения об оказании услуг одновременно является согласием со всеми положениями Регламента.

1.5. Целью настоящего Регламента, в том числе является определение действий Компании при совершении торговых операций.

1.6. В случае несоответствия положений настоящего Регламента отдельным положениям Пользовательского соглашения об оказании услуг, действуют положения настоящего Регламента. Данное обстоятельство не влечет недействительности остальных положений Пользовательского соглашения об оказании услуг.

1.7. Компания вправе вносить изменения в положения настоящего Регламента в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Клиента.

2. Общие положения

2.1. Клиент совершает торговые операции (сделки) исключительно за счет собственных средств, зачисленных на личный Счет Клиента.

2.2. Клиент вправе совершать торговые операции только в том случае, если баланс по Счету Клиента достаточен для проведения таких операций.

В случае если фактический остаток денежных средств на Счете Клиента по состоянию на дату совершения операции ниже требуемой для нее суммы, сделка не заключается.

2.3. Каждой торговой операции Клиента присваивается определенный идентификатор по установленным Компанией правилам.

2.4. Появление соответствующей записи в базе данных сервера Компании является основанием считать запрос Клиента на заключение (закрытие) сделки выполненным, а саму сделку – заключенной (закрытой).

Заключение (закрытие) сделки производится по той котировке, которая была отражена последней на сервере Компании в момент получения Компанией соответствующего распоряжения Клиента.

2.5. При совершении торговых операций Клиент не имеет право:

2.5.1. Вступать в сговор с другими Клиентами с целью причинения любого рода убытков Компании, а также совершения действий, направленных на поиск нечестных методов проведения сделок, тем самым желая получить дополнительную имущественную выгоду в результате таких действий (неосновательное обогащение);

2.5.2. Создавать, подбирать, использовать различные автоматизированные механизмы, алгоритмы и иные другие специализированные программные продукты, которые позволяют Клиенту совершать операции без его прямого участия;

2.5.3. Использовать торговую платформу Компании и предоставляемые вместе с ней услуги для любого рода противоправных, незаконных действий, в том числе имеющих мошеннический характер, а также для совершения транзакций, противоречащих нормам закона страны нахождения Клиента.

2.6. При совершении торговых операций Компания имеет право:

2.6.1. Регулировать (ограничивать) размер минимальной и/или максимальной суммы сделки Клиента;

2.6.2. Регулировать (ограничивать) общую сумму, заключенных Клиентом сделок;

2.6.3. Регулировать (ограничивать) общее количество проведенных Клиентом сделок за определенный временной промежуток, установленный Компанией по своему усмотрению;

2.6.4. Регулировать (ограничивать) общее количество проведенных Клиентом сделок по определенному Компанией активу;

2.6.5. Регулировать (ограничивать) общее количество одновременно проведенных Клиентом сделок и/или сделок по одному активу;

2.6.6. Устанавливать иные ограничения любых условий сделки по собственному усмотрению.

3. Основные правила коммуникации и способы обмена сообщениями

3.1. Связь между Компанией и Клиентом осуществляется посредством обмена сообщениями.

3.2. Любое сообщение Стороны может быть создано только в торговом терминале.

3.3. Настоящим закреплено, что любое сообщение, полученное Компанией через торговый терминал Клиента (открытый с помощью имени пользователя и пароля Клиента), считается полученным от Клиента.

3.4. При прочих равных условиях заявка (распоряжение, запрос) Клиента обрабатывается Компанией 0-4 секунды. В случае дестабилизации рыночных условий в части того или иного актива и/или нарушения качества связи между терминалом Клиента и сервером Компании, время обработки заявки может быть увеличено.

3.5. Компания оставляет за собой право отклонить заявку Клиента в следующих случаях:

3.5.1. на Счете Клиента недостаточно средств для совершения операции;

3.5.2. при открытии (закрытии) рынка, если Клиент отправляет заявку до поступления первой котировки (после поступления последней котировки) в торговый терминал;

3.5.3. при нестабильных рыночных условиях (на усмотрение Компании);

3.5.4. при иных условиях, определяемых Компанией в одностороннем порядке.

4. Основные принципы совершения торговых операций

4.1. Заключение сделки возможно только при согласовании Компанией и Клиентом ее существенных условий, к которым относятся:

4.1.1. Выбор Клиентом базового актива;

4.1.2. Определение Клиентом направления изменения цены актива;

- 4.1.3. Указание суммы сделки;
- 4.1.4. Определение периода экспирации Digital trading;
- 4.1.5. Целевой уровень котировки актива.
- 4.2. После определения всех условий Клиент обязуется ознакомиться с текущим курсом выбранного актива, а также с размером возможной выплаты.
- 4.3. Согласование условий, поименованных в п.4.1. настоящего Регламента, осуществляется посредством обмена сообщениями между Компанией и Клиентом (заявка Клиента на совершение сделки, подтверждение сделки и т.д.).
- 4.4. Заявка на заключение сделки отправляется Клиентом в адрес Компании через торговый терминал. Заявка должна содержать все существенные условия сделки.
- 4.5. Поступившая на сервер Компании Заявка Клиента проверяется на правильность ее составления и соответствие условиям рынка.
- 4.6. Если направленный Клиентом запрос корректен и соответствует основным правилам его составления, он исполняется сервером.
- 4.7. Заявка Клиента будет отклонена в случае, если:
- на Счете Клиента недостаточно средств для совершения операции;
 - произошло значительное изменение курса актива с момента направления запроса Клиентом и до его обработки Компанией;
 - завершено время приема сделок;
 - завершено время торговли тем или иным активом;
 - Компания по собственному усмотрению определит обстоятельство достаточным для отклонения заявки Клиента.
- 4.8. Клиент не может отменить свое распоряжение о совершении сделки, если оно уже направлено на сервер Компании и находится в статусе «в исполнении».
- 4.9. Результат рассмотрения запроса Клиента направляется Компанией в торговый терминал Клиента:
- если запрос Клиента на заключение сделки утвержден, то в специальном разделе своего торгового терминала Клиент увидит графическое подтверждение соответствующей сделки;
 - если запрос Клиента на заключение сделки отклонен, в торговом терминале Клиент увидит сообщение об ошибке;

- если Клиентом не получено ни графическое подтверждение сделки, ни сообщение об ошибке, Клиент вправе обратиться в техническую службу Компании (службу поддержки) для определения статуса такой сделки.

4.10. В случае проведения операции со Счета Клиента списывается только сумма сделки (комиссионное вознаграждение отсутствует).

4.11. Информация, размещенная на сайте Компании и содержащая данные о размере выплат по сделкам, является приблизительной (примерной). Точную информацию о проценте прибыли Клиент может получить только в торговом терминале, после определения всех существенных условий сделки и обработки соответствующей заявки Компанией.

4.12. Клиент соглашается, что сервер Компании – единственный источник, отражающий достоверную информацию о потоке котировок.

4.13. Размещая сведения о текущих ценах активов на сервере, Компания вправе использовать любые источники информации по собственному усмотрению. В случае если сведения о потоке котировок на сервере Компании отличаются от сведений, опубликованных на других источниках, торговые операции пересмотру (отмене) не подлежат.

4.14. Клиент понимает и признает, что в случае отсутствия (нарушения) бесперебойного Интернет-соединения между сервером Компании и торговым терминалом Клиента или иных технических сбоев (недоработок) в программном обеспечении, поток котировок или его часть могут не отразиться в торговом терминале Клиента. В данном случае информация о потоке котировок не является корректной и достоверной.

4.15. Клиент соглашается, что все графики в торговом терминале носят исключительно рекомендательный характер и не отражают актуальную цену сделки на момент ее совершения Клиентом.

4.16. Если запрос Клиента на исполнение сделки был исполнен по нерыночной котировке, несмотря на то, что такая котировка была отражена в торговом терминале Клиента на момент совершения им торговой операции, Компания вправе отменить финансовый результат по такой сделке.

5. Закрытие сделок

- 5.1. По истечении времени экспирации открываемых торговых позиций произойдет автоматическое исполнение контракта (закрытие сделки).
- 5.2. В случае получения Клиентом прибыли, баланс счета Клиента увеличится на сумму выплаты, а сделка удаляется из списка открытых сделок в торговом терминале.
- 5.3. В момент экспирации сделки торговая платформа автоматически фиксирует значение текущей рыночной цены контракта. Зафиксированная величина сравнивается с ценой, по которой приобретался контракт, что позволяет подвести итог по сделке:
- 5.3.1. если направление движения цены актива определено верно (прибыльная стратегия), Клиент получает фиксированный размер выплаты, определенный на стадии совершения сделки;
- 5.3.2. если рынок изменил значение цены актива в противоположную сторону (убыточная стратегия), размер выплаты будет равен нулю.
- 5.4. Прибыльная стратегия (Digital trading находится в прибыльной зоне) характеризуется следующими условиями:
- 5.4.1. если рыночная цена выбранного актива в момент экспирации выше целевого уровня сделки, и контракт был приобретен на рост стоимости актива («Выше» или «Call»);
- 5.4.2. если рыночная цена выбранного актива в момент экспирации ниже целевого уровня сделки, и контракт был приобретен на снижение стоимости актива («Ниже» или «Put»).
- 5.5. Если значения рыночной цены выбранного актива и целевого уровня сделки в момент ее экспирации равны, Клиенту возвращается сумма, затраченная на приобретение контракта.
- 5.6. При наличии технической возможности и согласия со стороны Компании Клиент обладает правом на досрочное закрытие сделки (функция закрытия Digital trading до экспирации).
- 5.7. Досрочное закрытие сделки возможно только при согласовании Компании и Клиентом ее существенных условий. Согласование таких условий осуществляется посредством обмена сообщениями между Компанией и Клиентом – Клиент направляет заявку на закрытие сделки, а Компания в свою очередь подтверждает (или не подтверждает) закрытие.

5.8. Перед тем как направить запрос в адрес Компании на закрытие выбранной Клиентом сделки, Клиент обязуется ознакомиться с существенным условием, а именно с размером выплаты по открытой сделке при условии ее досрочного закрытия.

5.9. Сумму выплаты при досрочном закрытии сделки Компания определяет по своему усмотрению в одностороннем порядке. На размер выплаты в частности влияет:

- сумма сделки;
- котировка актива (рыночная и целевая);
- длительность сделки;
- динамичность рынка;
- иные рыночные факторы и условия.

5.10. Поступивший на сервер Компании запрос Клиента на закрытие сделки проверяется на правильность его составления и соответствие текущим условиям рынка. Если направленный Клиентом запрос корректен и соответствует основным правилам его составления, он исполняется сервером Компании, в ином случае – отменяется.

5.11. Сервер может отменить запрос Клиента на досрочное закрытие сделки в случае, если:

- произошло значительное изменение курса актива с момента направления запроса Клиентом и до его обработки Компанией;
- завершено время, при котором возможно досрочно закрыть сделку;
- Компания по собственному усмотрению определит обстоятельство достаточным для отклонения заявки Клиента.

5.12. Клиент не может отменить распоряжение о закрытии сделки, если оно уже отправлено на сервер Компании.

5.13. Результат обработки запроса на закрытие сделки отражается в торговом терминале Клиента, при условии технической возможности Компании и бесперебойного Интернет-соединения между сервером Компании и терминалом Клиента.

5.14. В случае если Клиент не обнаружил результат исполнения запроса на закрытие сделки в своем торговом терминале в разумный срок, он должен обратиться в техническую службу Компании (службу поддержки) для определения статуса такого запроса.

5.15. При проведении операции по закрытию сделки, сумма выплаты прибавляется к балансу счета Клиента, комиссионного вознаграждения при этом не взимается.

5.16. Информация, размещенная на сайте Компании и содержащая данные о размере сумм выплат при закрытии сделки, является приблизительной (примерной). Точную информацию Клиент может получить только в торговом терминале, после определения всех существенных условий сделки и обработки соответствующей заявки Компанией.

6. Время проведения сделок

6.1. Период времени, в рамках которого Клиент может совершать торговые операции, устанавливается Компанией в одностороннем порядке по каждому отдельному активу.

6.2. Размещенное на сайте Компании расписание торговли – приблизительное и может меняться по собственному усмотрению Компании.

7. Особые случаи совершения сделок

7.1. Особыми случаями совершения сделки признаются такие события, которые никак не зависят от воли Сторон, и ни одно из лиц, представляющее Сторону, не может контролировать наступление данных обстоятельств.

7.2. К особым случаям совершения сделок принято относить любые ситуации, отличные от нормальных и общепринятых ситуаций в рамках делового оборота, в том числе:

- природные и техногенные катастрофы;
- социально-значимые события (демонстрации, митинги, забастовки, террористические акты и т.д.);
- перевороты государственного строя (назначения государственных деятелей, отставки, проведение предвыборных и выборных кампаний и т.д.);
- военные действия (различные общественные волнения, начало военных действий, война и т.д.);
- финансовые катаклизмы (резкое изменение курса за короткий период времени, валютные интервенции и т.д.);
- микро- и макроэкономические новости, оказывающие непосредственное влияние на финансовый рынок (экономические показатели и их изменения, новости или нововведения в политике центральных банков, изменения процентных ставок и т.д.);

- законодательные нововведения (издание новых нормативно-правовых актов, изменение норм, законов и т.д.);
- резонансные выступления государственных деятелей, руководителей корпораций и иных важных политических и/или публичных лиц;
- изменения скорости поступления котировок в торговую платформу Компании;
- различного рода неисправности в программном обеспечении Компании, Интернет-соединении, перебои в электросетях и т.д.;
- ошибки в работе третьих лиц, которые напрямую влияют и/или препятствуют оказанию Компанией своих услуг;
- обстоятельства, поименованные в разделе 11 Пользовательского соглашения об оказании услуг;
- иные случаи.

7.3. При возникновении любого из обстоятельств из раздела 7 настоящего Регламента, реальные действия Компании при совершении торговых операций могут противоречить положениям данного Регламента. Кроме того Компания оставляет за собой право:

- отменять запросы Клиента, в т.ч. на заключение сделки, ее закрытие (досрочное закрытие) и иные запросы;
- изменять коэффициент выплаты по сделке Клиента;
- изменять (отменять) финансовые результаты по ранее совершенным Клиентом сделкам;
- лимитировать доступное время истечения Digital trading;
- изменять расписание времени совершения сделок;
- сокращать количество заявок от Клиента в установленный промежуток времени;
- ограничивать возможность совершать сделки по определенным активам;
- полностью прекратить совершение торговых операций;
- совершать иные действий вне рамок настоящего Регламента и/или Пользовательского соглашения об оказании услуг, которые, по мнению Компании, будут разумными и приемлемыми.

7.4. Компания оставляет за собой право действовать согласно п.7.3 настоящего Регламента и в ситуациях не поименованных в п.7.2. Регламента и/или в разделе 11 Пользовательского соглашения об оказании услуг.